



**NHAN EDU**  
GROW YOUR VALUES

Chương Trình Đào Tạo

# **KỸ NĂNG GIAO TIẾP HIỆU QUẢ**



## TỔNG QUAN CHƯƠNG TRÌNH

Chương trình được thiết kế để tập trung vào các kỹ năng giao tiếp nền tảng: lắng nghe, đặt câu hỏi sâu sắc và nhận ra sức mạnh giao tiếp phi ngôn ngữ. Người tham gia sẽ học cách xây dựng mối quan hệ bằng cách sử dụng các kỹ thuật NLP đơn giản như tạo nhịp và dẫn đầu có thể chuyển thành kết quả tích cực.

Người tham gia sẽ học cách kết hợp giọng nói, ngôn ngữ cơ thể và ngôn ngữ để thu hút người khác. Sử dụng 04 nguyên tắc cơ bản trong giao tiếp, người tham gia sẽ có thể truyền đạt thông điệp của họ rõ ràng, tự tin và hiệu quả hơn.

## MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

Kết thúc khóa học, học viên sẽ:

- Giao tiếp rõ ràng, tự tin và quyết đoán.
- Giao tiếp tốt hơn với người khác bằng cách lắng nghe hiệu quả và đặt câu hỏi sâu sắc.
- Sử dụng các kỹ thuật để xây dựng mối quan hệ tốt hơn với những người khác.
- Kết hợp giọng điệu, ngôn ngữ cơ thể với ngôn ngữ phù hợp để truyền đạt thông điệp rõ ràng hơn.

## PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

Thời lượng: 02 ngày



Thuyết giảng



Thảo luận  
nhóm



Bài tập  
tình huống



Bài tập  
diễn vai



Hoạt động  
tập thể

## ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

Những ai muốn phát triển và nâng cao khả năng giao tiếp của bản thân.

# NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

## **Module 1: Khả năng giao tiếp của bạn như thế nào?**

- Khả năng giao tiếp của bạn như thế nào?
- Điều gì làm nên một người giỏi giao tiếp?
- 04 nguyên tắc cơ bản của việc giao tiếp.

## **Module 2: Các kiểu tính cách**

- Lợi ích của việc nhận biết các kiểu tính cách khác nhau.
- Hành vi cũng như điểm mạnh/điểm yếu của từng loại tính cách.
- Xác định tính cách của bản thân.
- Cách thức giao tiếp hiệu quả hơn đối với từng loại tính cách.

## **Module 3: Sử dụng từ ngữ thu hút**

- Tập trung vào hành vi, không phê bình tính cách.
- Hãy thật cụ thể.
- Dùng thông điệp bắt đầu bằng "TÔI", và kiểm soát tốt ngôn từ.

## **Module 4: Sức mạnh của câu hỏi**

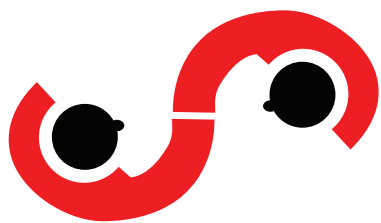
- Làm chủ cuộc đối thoại.
- Các dạng câu hỏi khác nhau.
- Mô hình phễu câu hỏi.

## **Module 5: Nghệ thuật lắng nghe**

- Đánh giá kỹ năng lắng nghe của bản thân.
- Lắng nghe và đồng cảm.
- Lắng nghe tích cực.
- Làm thế nào để lắng nghe hiệu quả.

## **Module 6: Giao tiếp phi ngôn ngữ và xây dựng mối quan hệ**

- Tầm quan trọng của mối quan hệ.
- Tìm sự tương đồng trong giao tiếp phi ngôn ngữ.
- Tầm quan trọng của việc sử dụng ngôn ngữ cơ thể.



**NHAN EDU**  
GROW YOUR VALUES

**CÔNG TY TNHH GIÁO DỤC THÀNH NHÂN (NHAN EDU)**

**Địa chỉ:** 30A Hồ Hảo Hớn, Phường Cô Giang, Quận 1, TP.HCM

**Điện thoại:** +84 908 279 547

**Email:** [contact@nhanedu.vn](mailto:contact@nhanedu.vn)

**Website:** [www.nhanedu.vn](http://www.nhanedu.vn)